

**ОТЧЕТ**

**о выполнении муниципального задания №**  
на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов  
от «\_\_\_» января 2018 г.

**4**

Наименование муниципального учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лысьвенская библиотечная система»

Виды деятельности муниципального учреждения:  
Деятельность библиотек и архивов

Вид деятельности муниципального учреждения Культура, кинематография, туризм  
(указывается вид деятельности муниципального учреждения из ведомственного перечня)

Периодичность год

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

Форма по  
ОКУД  
Дата  
по сводному  
реестру  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД  
По ОКВЭД

Коды
0506001
91.01
7

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах  
Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги: Библиотечное, библиографическое Уникальный номер  
и информационное обслуживание пользователей библиотеки по ведомственному  
перечню

07.011.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги: физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5772600001 3120035030 7011000000 0000010011 03101	-	-	-	В стационарных условиях	-	Доля потребителей, удовлетворенных	Процент	744	88	99,7	-	-	-

						качест вом услуги от числа опрошен ных								
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникаль ный номер реестров ой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризую щий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги							Средн ий размер платы (цена, тариф)	
						наиме нова ние показа теля	единица измерения по ОКЕИ		утвер ждено в муни ципаль ном зада нии на год	испол нено на отчет ную дату	допус тимое (возмо жное) откло нение	откло нение, превы шаю щее допус тимое (возмо жное) значе ние		при чина откло нения
	наиме нова ние показа теля)	наиме нование показа теля)	наиме нование показа теля)	наиме нование показа теля)	наиме нован ие		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
57726000 01312003 50307011 00000000 00010011 03101	-	-	-	В стациона рных условиях	-	Количес тво посеще ний	Едини ца	642	160 432	161034	-	-	-	бесплат но



3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия выполнения работы		Показатель объема работы							
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в муниципальном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Руководитель (уполномоченное лицо) Директор \_\_\_\_\_  
(должность)

З.И. Копылова  
(подпись)

(расшифровка подписи)

«\_\_\_» января 2018 г.

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к отчету о результатах выполнения муниципального задания**  
**МБУК «Лысьвенская БС»**  
**за 2017 год**

**Муниципальная услуга: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»**

**1. Характеристика фактических и запланированных на отчетный период результатов выполнения задания.**

По итогам работы за 2017 год библиотекой выполнены показатели, характеризующие качество и объем оказываемых услуг: Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги в стационарных условиях, от числа опрошенных составляет 99,7%, количество опрошенных 754 человека, из них:

- очень высокая оценка качества услуги - 391 человек;
- высокая оценка - 276 человек;
- удовлетворительная - 85 человек;
- частично не удовлетворен – 1 человек;
- полностью не удовлетворен -1 человек (не предоставлена нужная литература, отсутствие издания в фонде)

Расчет производился следующим образом:

Годовой охват населения библиотечными услугами составляет 23 593 человека (количество населения x 37,4%), за отчетный период муниципальную услугу получили 24 888 человек, в соответствии с Методикой оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемой услуги опросу подлежат не менее 3% граждан получивших услугу, опрошено 754 человека (удовлетворены качеством услуги 752 человека).

За отчетный период плановые показатели МБУК «Лысьвенская БС» по посещениям перевыполнены на 602 человека. Причина - увеличение количества и посещений массовых мероприятий, что не повлияло на качество предоставляемой услуги.

**2. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение результатов выполнения задания от запланированных показателей**

Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги высокая – пользователи положительно оценивают библиотечные мероприятия. Показатели объема выполнены в полном объеме. Работа по данной услуге организована в точном соответствии с планом. На выполнение показателей, характеризующие качество и объем оказываемых услуг оказали существенное влияние

следующие факторы:

**Материально-техническая база учреждения:**

На средства местного бюджета приобретены книги для библиотечного фонда на сумму 28 867,32руб.

Объем привлеченных средств составил 298 752,01руб., в том числе:

- из краевой библиотеки им. Горькова 1 210 руб;
- из администрации города переданы книги на сумму 86 250 руб;
- из комитета охраны окружающей среды на сумму 10 000 руб;
- безвозмездно от жителей города получено книг на сумму 201 292,01 руб.

**Участие учреждения в конкурсах (в том числе проектная деятельность):**

Работа библиотек в отчетном периоде была направлена на удовлетворение информационных, образовательных и культурных запросов пользователей. Способствовала поддержке и стимулированию читательской активности жителей округа, в том числе детей. Содействовала нравственному, духовному и эстетическому развитию личности, повышению и развитию интереса населения к классической и современной литературе, воспитанию чувства патриотизма.

Центральная библиотека продолжила работу по реализации проекта «Гордость земли Лысьвенской» направленный на сбор материалов об известных земляках и издание печатного справочника «Личность в истории Лысьвенского округа», создание виртуальной одноименной энциклопедии на сайте библиотеки [www.lysva-library.ru](http://www.lysva-library.ru).

В рамках Года экологии для населения прошло порядка 200 мероприятий, на которых присутствовало более 2465 человек. Книжные выставки, экскурсии, квесты, конкурсы на экологическую тему гармонично вписались в план работы библиотек. Среди таких мероприятий - конкурс по разгадыванию кроссворда по книге «Экология Лысьвы: прошлое и настоящее». Кроссворд состоял из 102 вопросов и был напечатан на страницах городской газеты «Искра», также была размещена online-викторина на сайте

Сотрудниками библиотеки № 2 осуществлялась активная работа по реализации проекта «Издание сборника «История создания парков и скверов Лысьвы», при участии комитета по охране окружающей среды и природопользованию. Собран материал о 30 объектах зеленых насаждений. Сборник издан тиражом 200 экземпляров. Объявлена акция «Дай имя скверу!». Жителям города предлагалось придумать название 7 безымянным зеленым уголкам Лысьвы. На основе сборника на ТЛТ создан проект «Парки и скверы Лысьвы», который знакомит лысьвенцев с зелеными оазисами города. Вышло 5 выпусков.

В Центральной детской библиотеке в марте прошла Неделя детской книги «Мы – друзья природы!». Мероприятия посетили читатели г. Лысьвы, п. Невидимки, п. Кормовище, г. Чусового. За время проведения НДК приняли участие около 250 человек, записалось 170 новых читателей.

Активно осуществлялось массовое информирование по проблемам экологии, охраны окружающей среды. Информация размещалась на сайте библиотеки в разделе «Журнальный столик». Раздел сайта «Мероприятия к Году экологии» знакомит с событиями, посвященными данной теме, которые состоялись в библиотеках Лысьвенского городского округа. Популярностью пользуется виртуальная выставка «Открой для себя Пермский край», посвященная экологическому туризму. Востребованы также виртуальные выставки: «Вода для жизни», «О чём шумит «зеленый океан...». Статьи о деятельности библиотек округа по экологическому просвещению населения размещались также на сайте администрации г. Лысьвы, на портале «Природа Пермского края», в социальных сетях.

Более 400 юных жителей приняли участие в краевой акции «Исцеление чтением», приуроченной к Международному дню чтения вслух (отмечается ежегодно в первую среду марта).

17 марта в стенах Центральной детской библиотеки (ЦДБ) состоялся муниципальный конкурс юных чтецов «Живая классика – 2017», проводимый по инициативе МАУ ДПО «Центр научно-методического обеспечения» (ЦНМО). 19 участников Конкурса – учащихся 6–10 классов – читали вслух наизусть или с листа прозаические произведения XVIII–XX вв., не входящие в школьную программу. В Перми, на региональном этапе победителем стал Алексей Омельков, ученик 7 класса МБОУ «СОШ № 7» с отрывком из рассказа А. П. Чехова «Злой мальчик» (апрель), он был награжден памятным дипломом и путевкой в Международный детский центр «Артек», где представил Пермский край на отборочном туре Всероссийского конкурса.

Библиотеки, работающие с детьми, приняли участие в региональном дне чтения, посвященном 90-летию со дня рождения известного детского писателя Льва Ивановича Давыдычева и 55-летию его повести «Многотрудная, полная невзгод и опасностей жизнь Ивана Семенова, второклассника и второгодника». Чтение отрывков из повести велось на 10 площадках. Присутствовало 429 человек, в том числе дети-инвалиды. К участию в мероприятии привлечено 5 волонтеров.

Приняли участие в Едином дне чтения «Золотые острова», организованном министерством культуры Пермского края и ПКДБ им. Л.И. Кузьмина, состоявшемся 1 сентября. В этот день прошли литературные праздники, презентации, урок-поздравление и даже литературный аукцион, посвященные творчеству писателя Л.И. Кузьмина. На мероприятиях побывало около 80 детей, и взрослых.



Приобрёл статус открытого юбилейный десятый конкурс сочинений «Слово о любимой книге. Его участниками стали не только жители Пермского края, но и Владивостока, Иркутска, Воронежа, Москвы, Липецкой области, Удмуртии, Краснодарского края. В этом году на конкурс поступило 40 работ, а всего за годы существования в нём приняли участие более 250 человек.

Прошел фотоконкурс «Как мы читаем», который был посвящён Общероссийскому дню библиотек. На него поступило 170 снимков из 12 регионов России.

Центральная детская библиотека провела окружной этап краевого конкурса «Лучшая читающая семья Прикамья - 2017». Итоги подведены на празднике «Радуга семи Я». В конкурсе приняли участие 8 семей. Работы призеров окружного конкурса «Лучшая читающая семья - 2017» отправлены в Пермскую краевую детскую библиотеку им. Л.И. Кузьмина, где представляли Лысьву на финальном этапе конкурса.

Ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом в библиотеках округа прошло 8 мероприятий, которые посетило 417 человек, оформлено 10 выставок, на которых были представлены книги, статьи, фотографии из газет и журналов о терроризме.

К празднованию 100-летия революции 1917 года было проведено более 30 мероприятий и выставок для различных категорий пользователей, в частности на сайте Центральной библиотеки была разработана виртуальная выставка «Лысьва: по страницам Октябрьской революции» где на примере документов, статей из газет и книг можно проследить то, как формировались и развивались бунтарские настроения лысьвенцев в этот период. Выставка содержит большое количество оцифрованных текстовых материалов. Впервые в виртуальном пространстве демонстрируются электронные копии музейных документов и фотографий, отражающих события, происходившие на территории Лысьвы.

В рамках Всероссийской акции «Ночь искусств - 2017», 3 ноября в читальном зале библиотеки № 2 состоялся литературно – исторический час «Революция 1917 года в поэзии Серебряного века».

Так же в ноябре в библиотеке № 2 и Библиотеке искусств состоялись презентации книг местных авторов – Игоря Михайлова и Геннадия Вершинина.

В центральной библиотеке состоялась фотовыставка «Селфи с хвостиком», в рамках которой 70 участников представили около 100 работ. Животные в объективе – это не только безумно умирительно, это способ ещё раз напомнить о том, что все живые существа прекрасны и достойны гуманного отношения. Приятным сюрпризом стала и география фотовыставки, помимо Лысьвенского округа были доставлены работы из Перми, Екатеринбурга и даже Москвы.

29 ноября в Центральной библиотеке состоялось подведение итогов очередного конкурса «Консультант Плюс: знание, понимание, умение». На участие в конкурсе заявили девятиклассники школ города. В течение месяца участники приходили на занятия в Центр социально-правовой информации, где специалист компании «Информ-сервис» проводила обучение.

К Международному дню инвалидов (3 декабря) Центральная детская библиотека подготовила и разместила для пользователей на сайте ЦДБ виртуальную выставку «Равные среди равных. Книги об особых детях».

А в первое воскресенье декабря, когда традиционно отмечает свой День рождения Пермский край, юные посетители сайта смогли познакомиться с виртуальной выставкой «С днем рождения, Пермский край!».

10 декабря подведены итоги конкурса литературных пародий и эпиграмм «Заржал восторженный Пегас!», было представлено 90 работ, участниками являлись 66 человек, не только из Пермского края, Российской Федерации, но и зарубежных стран.

15 декабря в Центральной детской библиотеке открылась выставка творческих работ «Новогодняя ёлка своими руками», представлено около 200 разнообразных, удивительных, не похожих друг на друга экспонатов.

Издан «Календарь знаменательных и памятных дат Лысьвенского городского округа на 2018 год». В него включены наиболее значимые даты из истории, экономической и культурной жизни округа, а также юбилейные даты людей, внесших большой вклад в его развитие.

Заведующая отделом «Центр социально-правовой информации» Запятая Елизавета Николаевна стала победителем краевого конкурса «Библиотекарь года: инициатива, творчество, профессиональная компетентность» в номинации «Библиотекарь - профессионал». А так же приняла участие в конкурсе «СПС Консультант Плюс в профессиональной деятельности библиотекарей города Перми и Пермского края», где заняла 2 место, и конкурсе среди библиотек и информационных центров Пермского края на лучшее мероприятие по развитию правовой и политической культуры и электоральной активности избирателей Пермского края.

Ведущий библиотекарь ЦСПИ Центральной детской библиотеки Климовских Ирина Ивановна приняла участие в Межрегиональном конкурсе «Библиотекарь – профессия многогранная» ((ГКБУК ПГКУБ им.А.М.Горького), краевом дистанционном конкурсе интерактивных плакатов «Книга на экране» (Ассоциация школьных библиотекарей русского мира; МАУ ДПО «ЦНМО»), конкурсе «СПС Консультант Плюс в профессиональной деятельности библиотекарей города Перми и Пермского края».

Обеспечено размещение информации о деятельности, информационных ресурсах и мероприятиях в СМИ, телепередачах, на информационных стендах, размещение в сети Интернет, в социальных сетях и на сайте учреждения. Обновление информации на сайте проходит в постоянном режиме. О деятельности библиотек в течение отчетного периода в местных

газетах было опубликовано 97 статей, на местном телевидении вышло 23 видеосюжета, на сайте учреждения размещено 161 статья, на сайте администрации 47 статей, на портале «Природа Пермского края» 13 статей. В 2017 году ЦДБ разработала собственный сайт. Количество обращений граждан к сайтам ЦБ И ЦДБ за 2017 год – 61 358.

### **3. Характеристика перспектив выполнения муниципального в соответствии с утвержденными объемами муниципального задания**

Муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» выполнено в полном объеме и в соответствии с утвержденным планом работ на 2017 год.

Руководитель Директор \_\_\_\_\_  
(должность)

З.И. Копылова  
(подпись) (расшифровка подписи)

« \_\_\_\_ » января 2018 г.

К отчету дополнительно представляется следующая информация:

Форма

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя 2017 год									
		Всего		в том числе:							
				1 квартал		2 квартал		3 квартал		4 квартал	
		План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Увеличение количества населения, охваченного услугами библиотечного обслуживания	Число зарегистрированных пользователей, человек	23 593	24 888	12 260	12923	4458	4 543	2731	2 872	4 144	4 550

Руководитель (уполномоченное лицо) Директор \_\_\_\_\_  
(должность)

З.И. Копылова  
(подпись) (расшифровка подписи)

«\_\_\_» января 2018 г.